



COLEGIO AGUSTINIANO TAGASTE

Orden Agustinos Recoletos
NIT. 860.006.334-2 / DANE 311001109265

Bogotá 09 de septiembre de 2021

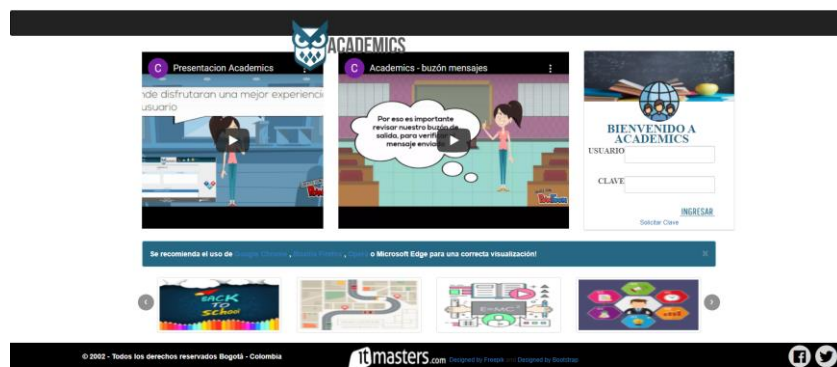
Asunto: Instructivo para realizar la Encuesta de Satisfacción del Cliente 2021 (Padres Familia.

Apreciados padres de familia.

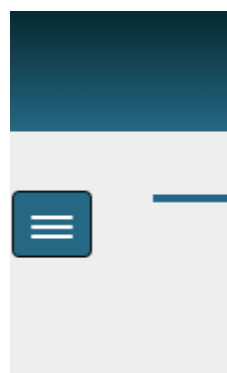
De la semana del 13 al 17 de septiembre podrán diligenciar la encuesta de Satisfacción del Cliente.

La encuesta de satisfacción es una invitación y una oportunidad para reflexionar sobre las oportunidades de mejora como Institución y el propósito de realizar mejoras en los aspectos que así lo requieran y fortalecer los logros alcanzados. A continuación presentamos el paso a paso para poder realizarla:

1. Ingrese a la plataforma Academics e ingrese su usuario y clave.



2. Ingrese al icono de módulos



3. En la opción 17. Encuestas



COLEGIO AGUSTINIANO TAGASTE

Orden Agustinos Recoletos

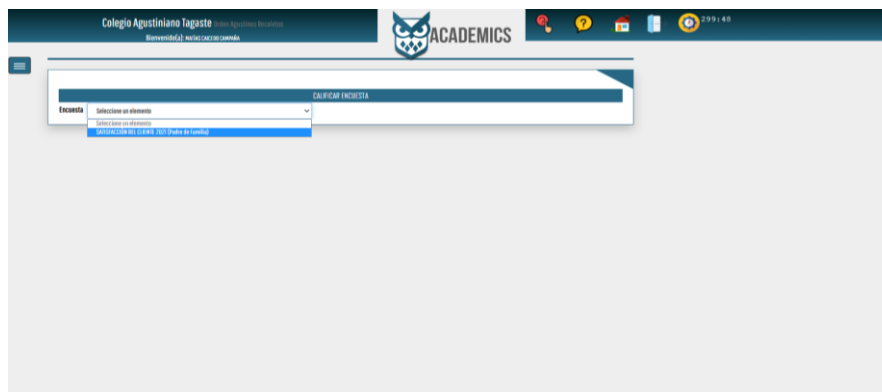
NIT. 860.006.334-2 / DANE 311001109265



4. Luego ingres en la opción 17.6 Calificar Encuestas.



5. Seleccione la Encuesta asociada SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 2021(Padres Familia)



6. Diligencie el formulario según las indicaciones dadas.

CALIFICAR ENCUESTA		
Encuesta	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 2021 (Padre de familia)	
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 2021 (PADRE DE FAMILIA)		
Estimados padres de familia, con el fin de implementar acciones de mejora en la prestación del servicio educativo, les solicitamos responder con toda sinceridad la siguiente encuesta, teniendo en cuenta la escala que se presenta a continuación: 5. Excelente 4. Bueno 3. A mejorar Si tienen más de UN(A) hijo(a) estudiando en el Colegio, por favor, seleccionen únicamente uno de los grados.		
SATISFACCIÓN CLIENTE (PADRES FAMILIA)		
La información y atención recibida sobre el proceso de Admisión y Matriculación.	<input type="radio"/> 5. EXCELENTE	<input type="radio"/> 4. BUENO
		<input type="radio"/> 3. A MEJORAR
Los resultados académicos del Colegio son:	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno
		<input type="radio"/> 3. A mejorar
La comunicación y la atención de los profesores a los padres de familia	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno
		<input type="radio"/> 3. A mejorar
La formación en valores del Colegio	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno
		<input type="radio"/> 3. A mejorar
La exigencia en el cumplimiento de las normas de convivencia	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno
		<input type="radio"/> 3. A mejorar
La percepción frente a la gestión de la Rectoría	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno
		<input type="radio"/> 3. A mejorar
La percepción frente al acompañamiento de la Comunidad Religiosa en el Colegio	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno
		<input type="radio"/> 3. A mejorar
La comunicación con las Coordinaciones Académicas	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno
		<input type="radio"/> 3. A mejorar
La comunicación con las Coordinaciones de Convivencia	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno
		<input type="radio"/> 3. A mejorar



COLEGIO AGUSTINIANO TAGASTE

Orden Agustinos Recoletos

NIT. 860.006.334-2 / DANE 311001109265

6. Cuando termine de contestar toda la encuesta por favor verifique que haya guardado los cambios.

SATISFACCIÓN SERVICIO RUTAS VIAJES NUEVA COLOMBIA. SEÑORES PADRES DE FAMILIA, POR FAVOR ABSTÉNGANSE DE RESPONDER LOS ÍTEMS QUE ENCUENTRAN A CONTINUACIÓN SI NO SON USUARIOS DE LAS EMPRESAS VALDANI GOURMET Y VIAJES LA NUEVA COLOMBIA. EN CASO QUE SEAN USUARIOS DE UNA DE LAS DOS, EVALÚEN ÚNICAMENTE LA QUE UTILICEN. LA INFORMACIÓN OBTENIDA, LES PERMITIRÁ A LAS EMPRESAS MENCIONADAS IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA Y, AL COLEGIO, HACER SEGUIMIENTO Y CONTROL A LAS MISMAS				
La pronta solución a las inquietudes que se presentan.	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno	<input type="radio"/> 3. A mejorar	<input type="radio"/> No aplica
La cordialidad y el respeto del conductor de la ruta.	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno	<input type="radio"/> 3. A mejorar	<input type="radio"/> No aplica
La atención y la amabilidad de la monitora de la ruta.	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno	<input type="radio"/> 3. A mejorar	<input type="radio"/> No aplica
Los protocolos de Bioseguridad implementados por la Empresa	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno	<input type="radio"/> 3. A mejorar	<input type="radio"/> No aplica
La comunicación establecida entre la Empresa y la familia.	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno	<input type="radio"/> 3. A mejorar	<input type="radio"/> No aplica
SATISFACCIÓN SERVICIO RESTAURANTE VALDANI SEÑORES PADRES DE FAMILIA, POR FAVOR ABSTÉNGANSE DE RESPONDER LOS ÍTEMS QUE ENCUENTRAN A CONTINUACIÓN SI NO SON USUARIOS DE LAS EMPRESAS VALDANI GOURMET Y VIAJES LA NUEVA COLOMBIA. EN CASO QUE SEAN USUARIOS DE UNA DE LAS DOS, EVALÚEN ÚNICAMENTE LA QUE UTILICEN. LA INFORMACIÓN OBTENIDA, LES PERMITIRÁ A LAS EMPRESAS MENCIONADAS IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA Y, AL COLEGIO, HACER SEGUIMIENTO Y CONTROL A LAS MISMAS				
La comunicación establecida entre la Empresa y la familia.	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno	<input type="radio"/> 3. A mejorar	<input type="radio"/> No aplica
La escucha y la pronta solución a las inquietudes que se presentan.	<input type="radio"/> 5. Excelente	<input type="radio"/> 4. Bueno	<input type="radio"/> 3. A mejorar	<input type="radio"/> No aplica

Guardar

Cordialmente,

Coordinación de Calidad



COLEGIO AGUSTINIANO TAGASTE

Orden Agustinos Recoletos

NIT. 860.006.334-2 / DANE 311001109265
